

## Savršeno ti PRISTAJE? IZVRSNO!

AKO TO NIJE SLUČAJ, POSTUPAK POVRATA VRLO JE JEDNOSTAVAN.



### 1. PRIPREMA PAKETA

Ovaj ti je paket poslao naš partner. Ako želiš vratiti jedan artikl ili više njih, to možeš učiniti s pomoću listića za povrat isporučenog u paketu.



### 2. POVRAT ROBE

Artikl ili artikle možeš vratiti u roku od 30 dana putem Hrvatske pošte. Važno: Povrat pošalji izravno našem partneru, a ne Zalando.

**Za povrate upotrijebi naljepnicu za povrat koja je bila sadržana u paketu pošiljke tijekom dostave. Netočna naljepnica za povrat može dovesti do pogrešno usmjerenih povrata i, posljedično, kašnjenja u obradi povrata.**



### 3. POVRAT NOVCA

Kada naš partner primi vraćeni artikl ili više njih, o tome će te obavijestiti porukom e-pošte s potvrdom. Zalando će provesti povrat novca. .